

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ сервиса Potok AI Virtual Office (potok.chat)

Редакция и дата

Дата публикации (вступления в силу): 09 июня 2026 г. г. Санкт-Петербург. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой (ст. 437 ГК РФ) и регулирует условия использования сервиса, размещённого на сайте potok.chat и связанных поддоменах.

1. Термины и определения

- «Оператор» / «Правообладатель» — Индивидуальный предприниматель Краснов Владимир Андреевич, ИНН 781422796858, ОГРНИП 320784700096770, адрес: 197348, г. Санкт-Петербург, Серебристый бульвар, д. 9, корп. 1, кв. 89. Контакт: support@potok.chat.
- «Сервис» / «Поток» — программный комплекс Potok AI Virtual Office (PAVO), включающий командный и личный мессенджер «Поток» и AI-слой (виртуальные сотрудники, AI-ассистент, AI-дайджест, базы знаний с RAG-поиском), доступный в режиме SaaS на доменах potok.chat, web.potok.chat, meet.potok.chat, cal.potok.chat, а также при необходимости в варианте on-prem.
- «Пользователь» — физическое лицо, использующее Сервис, в том числе от имени и в интересах Клиента.
- «Клиент» — лицо (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо), заключившее Соглашение и оплачивающее доступ к Сервису, либо использующее его в бесплатный период.
- «Воркспейс» — рабочее пространство Клиента в Сервисе.
- «Виртуальный сотрудник» (VE) — программный AI-агент, действующий в Сервисе на основе моделей сторонних AI-провайдеров.
- «Контент» — любые сообщения, файлы, данные и иные материалы, размещаемые Пользователем в Сервисе.
- «Тариф» — совокупность условий доступа к Сервису (состав функций, лимиты, объём AI-ресурсов, стоимость), публикуемых Оператором на Сайте.

2. Предмет и акцепт

2.1. Оператор предоставляет Пользователю/Клиенту право использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии в объёме, определяемом выбранным Тарифом. 2.2. Использование Сервиса (регистрация, вход, продолжение использования или оплата) означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения (акцепт, ст. 438 ГК РФ). Если Пользователь не согласен с условиями — он обязан

прекратить использование Сервиса. 2.3. При использовании Сервиса от имени организации лицо, совершающее акцепт, подтверждает наличие полномочий действовать от имени такой организации.

3. Регистрация и учётная запись

- Для использования функций Сервиса требуется создание учётной записи; Пользователь обязуется предоставлять достоверные данные и поддерживать их актуальность.
- Пользователь самостоятельно несёт ответственность за сохранность данных доступа (логин, пароль) и за все действия, совершённые под его учётной записью.
- Оператор вправе приостановить или заблокировать учётную запись при нарушении условий Соглашения или законодательства РФ.

4. Состав Сервиса и функциональность

4.1. Сервис включает два неразрывных направления: (а) мессенджер «Поток» (каналы, личные сообщения, треды, поиск, ВКС и трансляции на базе LiveKit, мост с Telegram, бронирование встреч, уведомления, боты и REST API) и (б) AI-слой (виртуальные сотрудники с памятью, AI-ассистент, AI-дайджест, базы знаний с RAG-поиском). 4.2. AI-функции реализуются с использованием сторонних AI-провайдеров (OpenAI, Anthropic либо custom-endpoint в формате OpenAI API). Качество и доступность AI-функций зависят от этих провайдеров и наличия действующего API-ключа. 4.3. Состав функций может различаться в зависимости от Тарифа и варианта поставки (SaaS / on-prem).

5. Ограничения функциональности (текущее состояние)

Пользователь информирован и принимает, что Сервис развивается, и на текущий момент имеет следующие ограничения, не являющиеся недостатками: отсутствие сквозного (E2E) шифрования (применяются TLS и шифрование данных at-rest); отсутствие двухфакторной аутентификации; отдельные функции (Group DM, входящие webhook, slash-команды ботов, нативные приложения iOS/десктоп) не выпущены; web-поиск виртуальных сотрудников работает через парсинг и не предназначен для критичных задач; функция моста с Telegram может быть ограничена правилами Telegram. Перечень функций и ограничений может изменяться.

6. Тарифы, оплата и порядок изменения условий

- 6.1. Доступ к платным возможностям Сервиса предоставляется на условиях подписки. На текущем этапе доступ продаётся ПОМЕСЯЧНО: расчётный период составляет один (1) календарный месяц с даты оплаты.
- 6.2. Состав Тарифов, их стоимость, набор функций и объём выделяемых на ИИ ресурсов (единый лимит на воркспейс, расходуемый виртуальными сотрудниками) определяются Оператором и публикуются на Сайте. На старте может действовать бесплатный период.

- 6.3. В течение оплаченного расчётного периода условия и лимиты приобретённого Тарифа для Клиента НЕ УХУДШАЮТСЯ.
- 6.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять состав Тарифов, их стоимость, набор функций и объём AI-ресурсов на будущие расчётные периоды. Об изменениях, затрагивающих условия Клиента, Оператор уведомляет до начала нового расчётного периода (через Сервис и/или по адресу электронной почты Клиента).
- 6.5. Оплата Клиентом следующего расчётного периода (в том числе автоматическое продление, если оно подключено) означает согласие Клиента с новыми условиями. Если Клиент не согласен с изменёнными условиями — он не продлевает подписку и прекращает использование платных функций по истечении оплаченного периода.
- 6.6. Оплаченная стоимость доступа за текущий расчётный период возврату не подлежит, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.
- 6.7. Объём AI-ресурсов и доступность AI-функций зависят в том числе от условий и лимитов сторонних AI-провайдеров.

7. Права и обязанности Пользователя

- Использовать Сервис в соответствии с Соглашением и законодательством РФ.
- Не размещать Контент, нарушающий права третьих лиц, законодательство РФ, содержащий вредоносный код, спам, противоправную информацию.
- Не предпринимать действий, нарушающих работоспособность Сервиса, не осуществлять несанкционированный доступ, декомпиляцию, обход технических ограничений.
- Самостоятельно оценивать результаты работы AI-функций перед их использованием в значимых целях.

8. Контент пользователя и интеллектуальные права

- Исключительные права на Сервис, его программный код, дизайн и элементы принадлежат Оператору. Соглашение не передаёт Пользователю исключительных прав.
- Контент, размещаемый Пользователем, остаётся его собственностью (или собственностью Клиента). Пользователь предоставляет Оператору право обрабатывать и хранить такой Контент в объёме, необходимом для функционирования Сервиса.
- Для обработки AI-функциями отдельные данные могут передаваться сторонним AI-провайдерам (см. Политику обработки персональных данных).

9. Особенности AI-функций

9.1. Результаты работы виртуальных сотрудников и AI-ассистента генерируются автоматически на основе вероятностных моделей и могут содержать неточности. Оператор не гарантирует полноту, достоверность и пригодность таких результатов для конкретных целей. 9.2. Пользователь не должен полагаться на AI-результаты как на профессиональную (юридическую, медицинскую, финансовую и т.п.) консультацию без проверки. 9.3. Для работы AI-функций сообщения, файлы и иные данные могут передаваться сторонним AI-провайдерам, в том числе расположенным за пределами РФ (трансграничная передача). Условия описаны в Политике обработки персональных данных.

10. Гарантии и ответственность

- Сервис предоставляется «как есть» (as is). Оператор прилагает разумные усилия для обеспечения доступности Сервиса, но не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы.
- Оператор не несёт ответственности за временную недоступность Сервиса по причинам, не зависящим от Оператора (сбои провайдеров связи и AI-провайдеров, форс-мажор).
- В пределах, допустимых законодательством РФ, совокупная ответственность Оператора ограничена суммой, фактически оплаченной Клиентом за последний расчётный период.
- Оператор не отвечает за действия Пользователей и содержание размещаемого ими Контента.

11. Срок, изменение и расторжение

- Соглашение действует с момента акцепта и до прекращения использования Сервиса.
- Оператор вправе изменять Соглашение, публикуя новую редакцию на Сайте; изменения вступают в силу с момента публикации, если иное не указано. Продолжение использования Сервиса означает согласие с новой редакцией.
- Пользователь вправе в любой момент прекратить использование Сервиса. Оператор вправе прекратить предоставление доступа при нарушении Соглашения.

12. Применимое право и разрешение споров

12.1. К Соглашению применяется право Российской Федерации. 12.2. Споры разрешаются путём переговоров; претензионный порядок обязателен, срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней. При недостижении согласия спор передаётся в суд по правилам подсудности, установленным законодательством РФ.

13. Реквизиты Оператора

- Индивидуальный предприниматель Краснов Владимир Андреевич
- ИНН 781422796858
- ОГРНИП 320784700096770
- Адрес: 197348, г. Санкт-Петербург, Серебристый бульвар, д. 9, корп. 1, кв. 89
- Электронная почта: support@potok.chat
- Сайт: potok.chat