

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг по предоставлению доступа к программному комплексу
«Potok AI»

Редакция от 03 сентября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ, размещённый на сайте по адресу **<https://potok.chat>**, является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Краснова Владимира Андреевича (далее — «Исполнитель») заключить договор на оказание услуг по предоставлению доступа к программному комплексу «Potok AI» (далее — «Сервис») с любым юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее — «Заказчик»), отвечающим требованиям, указанным в настоящей оферте.

1.2. Оферта является публичной в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Отношения Сторон регулируются положениями Гражданского кодекса РФ, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ) и иными нормативными правовыми актами РФ.

2. Предмет оферты

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику за плату право использования Сервиса (доступ) на условиях выбранного тарифа, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги.

2.2. Функциональные возможности Сервиса, состав тарифов и их стоимость определяются на сайте **<https://potok.chat>** и в личном кабинете Заказчика.

2.3. Услуги оказываются в форме предоставления удалённого доступа к Сервису через сеть Интернет (SaaS-модель).

3. Порядок акцепта оферты

3.1. Акцептом настоящей оферты (полным и безоговорочным принятием её условий) считается совершение Заказчиком одного из следующих действий:

- регистрация (создание учётной записи) в Сервисе с указанием реквизитов юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- оплата услуг в соответствии с выбранным тарифом;
- иное фактическое использование Сервиса.

3.2. С момента совершения действий, указанных в п. 3.1, договор считается заключённым на условиях настоящей оферты без подписания сторонами отдельного документа.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить Заказчику доступ к Сервису **в течение трех дней** с момента поступления оплаты (для платных тарифов) либо с момента регистрации (для бесплатного тарифа), при условии выполнения Заказчиком требований, предусмотренных офертой.

4.1.2. Обеспечивать работоспособность Сервиса с допустимым уровнем доступности, за исключением времени проведения профилактических работ.

4.1.3. Не разглашать конфиденциальную информацию Заказчика, полученную при исполнении договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Приостанавливать оказание услуг при нарушении Заказчиком условий оплаты или иных существенных условий оферты.

4.2.2. Вносить изменения в Сервис, тарифы и условия оферты в порядке, предусмотренном офертой.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Предоставлять достоверные данные при акцепте оферты и поддерживать их актуальность.

4.3.2. Своевременно оплачивать услуги в соответствии с выбранным тарифом.

4.3.3. Использовать Сервис в соответствии с законодательством РФ и условиями оферты, не осуществлять действий, нарушающих права третьих лиц.

4.3.4. Не передавать доступ к Сервису третьим лицам без согласия Исполнителя.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Получать услуги в соответствии с выбранным тарифом.

4.4.2. Обращаться к Исполнителю за технической поддержкой в порядке, установленном на сайте или в личном кабинете.

5. Порядок расчётов

5.1. Стоимость услуг определяется тарифом, выбранным Заказчиком, и указывается на сайте и в личном кабинете.

5.2. Оплата производится на условиях **100% предоплаты** за период (помесячно или за несколько месяцев), выбранный Заказчиком, путём безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя или иным способом, доступным в Сервисе.

5.3. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

5.4. НДС не облагается в соответствии с применяемой Исполнителем системой налогообложения (УСН).

6. Тарифы

6.1. Исполнитель предоставляет следующие тарифные планы:

Тариф	Стоимость, руб./мес.	Основные характеристики
Исток	0	Базовый доступ, ограниченный функционал
Ручей	50 000	Расширенные возможности, увеличенные лимиты
Река	90 000	Продвинутые функции, приоритетная поддержка
Поток	210 000	Максимальный функционал, индивидуальные условия

Подробное описание лимитов и функций каждого тарифа размещено на сайте <https://potok.chat>.

7. Порядок оказания услуг

7.1. Услуги считаются оказанными с момента предоставления Заказчику доступа к Сервису на выбранном тарифе.

7.2. Приёмка услуг осуществляется без подписания акта. В случае необходимости Стороны могут оформить акт об оказанных услугах.

7.3. Претензии по качеству услуг принимаются в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения основания для претензии.

8. Обработка персональных данных

8.1. Заключая договор путём акцепта настоящей оферты, Заказчик (как представитель юридического лица/ИП) **даёт согласие на обработку своих персональных данных** (ФИО, контактные данные, должность, данные организации) Исполнителем в целях исполнения договора, предоставления доступа к Сервису, выставления счетов и осуществления связи.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте <https://potok.chat>.

8.3. Исполнитель обязуется принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

9. Ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Исполнитель не несёт ответственности за перерывы в работе Сервиса, вызванные сбоями в работе Интернет-провайдеров, хакерскими атаками, а также за качество доступа к сети Интернет, предоставляемого третьими лицами.

9.3. Совокупная ответственность Исполнителя по договору ограничивается суммой, уплаченной Заказчиком за последний оплаченный период.

10. Конфиденциальность

10.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения договора, и не разглашать её третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

11. Срок действия и расторжение

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до полного исполнения Сторонами обязательств, либо до его расторжения.

11.2. Каждая из Сторон вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, уведомив другую Сторону не менее чем за 10 (десять) календарных дней.

11.3. При расторжении договора денежные средства за неиспользованный оплаченный период подлежат возврату Заказчику за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов, если иное не предусмотрено тарифом.

12. Разрешение споров

12.1. Все споры и разногласия разрешаются путём переговоров. Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней.

12.2. При невозможности урегулирования спор передаётся на рассмотрение Арбитражного суда города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

13. Заключительные положения

13.1. Исполнитель вправе изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке, публикуя новую редакцию на сайте <https://potok.chat>. Изменения вступают в силу с момента публикации, если иное не указано в новой редакции.

13.2. Во всём, что не предусмотрено офертой, Стороны руководствуются законодательством РФ.

14. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Краснов Владимир Андреевич

ИНН: 781422796858

ОГРНИП: 320784700096770

Адрес: 197348, г. Санкт-Петербург, Серебристый бульвар, д. 9, корп. 1, кв. 89

Расчётный счёт: 40802810800001467094

Банк: АО «ТБанк»

Корр. счёт: 30101810145250000974

БИК: 044525974

Е-mail для связи: **sales@potok.chat**